

2023. 1. 19. 보도자료

공보관실 02)708-3411 / 팩스 02)766-7757



헌법재판소
Constitutional Court of Korea

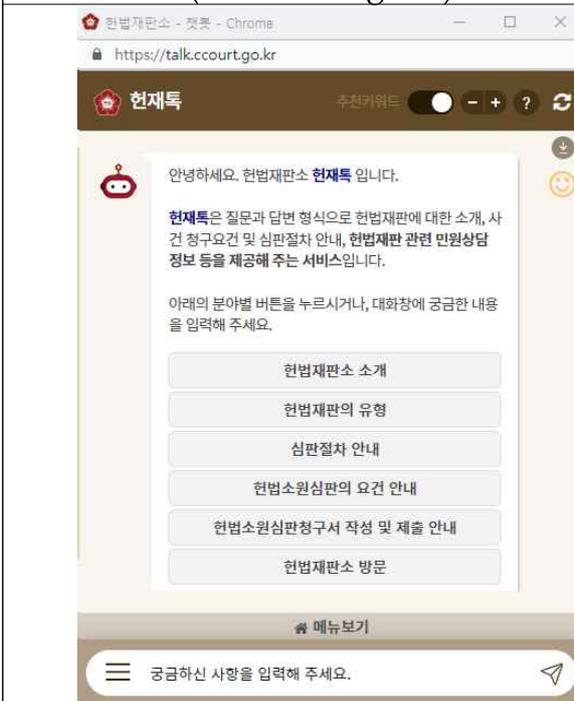
제목: 헌법재판소, 홈페이지 민원상담 챗봇 ‘헌재톡’ 공식 운영 - 24시간 답변 가능... 검색도 ‘지능형’ 으로 개선

- 헌법재판소는 ‘23년 1월 1일부터 홈페이지(www.ccourt.go.kr)를 통해 민원상담 챗봇 ‘헌재톡’과 ‘지능형 통합검색’ 서비스를 공식 운영하였다.
- ‘헌재톡’(talk.ccourt.go.kr)은 헌법재판 소개, 헌법소원심판 청구요건 및 심판절차 등을 24시간 상담해 주는 인공지능(AI) 채팅서비스로 휴대폰으로도 이용할 수 있다.
- ‘지능형 통합검색’(isearch.ccourt.go.kr) 서비스는 법률용어 외에 일상 용어 및 문장으로도 헌법재판 관련 정보를 검색할 수 있도록 하여 법률용어에 익숙하지 않더라도 누구나 쉽게 검색할 수 있다.
- 박종문 헌법재판소사무처장은 “민원상담 챗봇 ‘헌재톡’과 ‘지능형 통합검색’ 서비스 공식 운영을 통해 일반 국민 누구나 24시간 쉽고 편리하게 헌법재판 정보를 제공받을 수 있도록 했다”며 “공식 운영 이후에도 국민들의 의견을 계속 반영하여 보다 만족스러운 서비스를 제공하기 위해 꾸준히 노력해 나갈 계획”이라고 밝혔다.

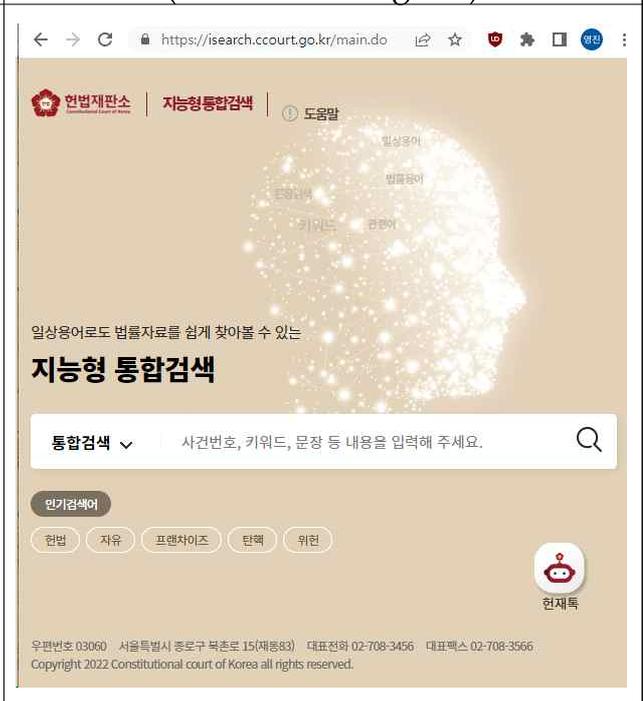
헌법재판소 홈페이지 (www.ccourt.go.kr)



헌재톡 (talk.ccourt.go.kr)



지능형 통합검색 (isearch.ccourt.go.kr)



첨부 1. 헌재톡 이용방법

2. 지능형 통합검색 서비스 이용방법

문의	정보화기획과 조영진 서기관	☎ 02-708-3801
----	----------------	---------------

1 접속하기

① 홈페이지에서 바로가기 아이콘을 통한 접속 방법

- 헌법재판소 홈페이지 우측 하단의 ‘헌재톡’ 클릭



② 브라우저에 직접 접속주소를 입력하는 방법

- 웹브라우저에 접속주소(https://talk.ccourt.go.kr) 입력

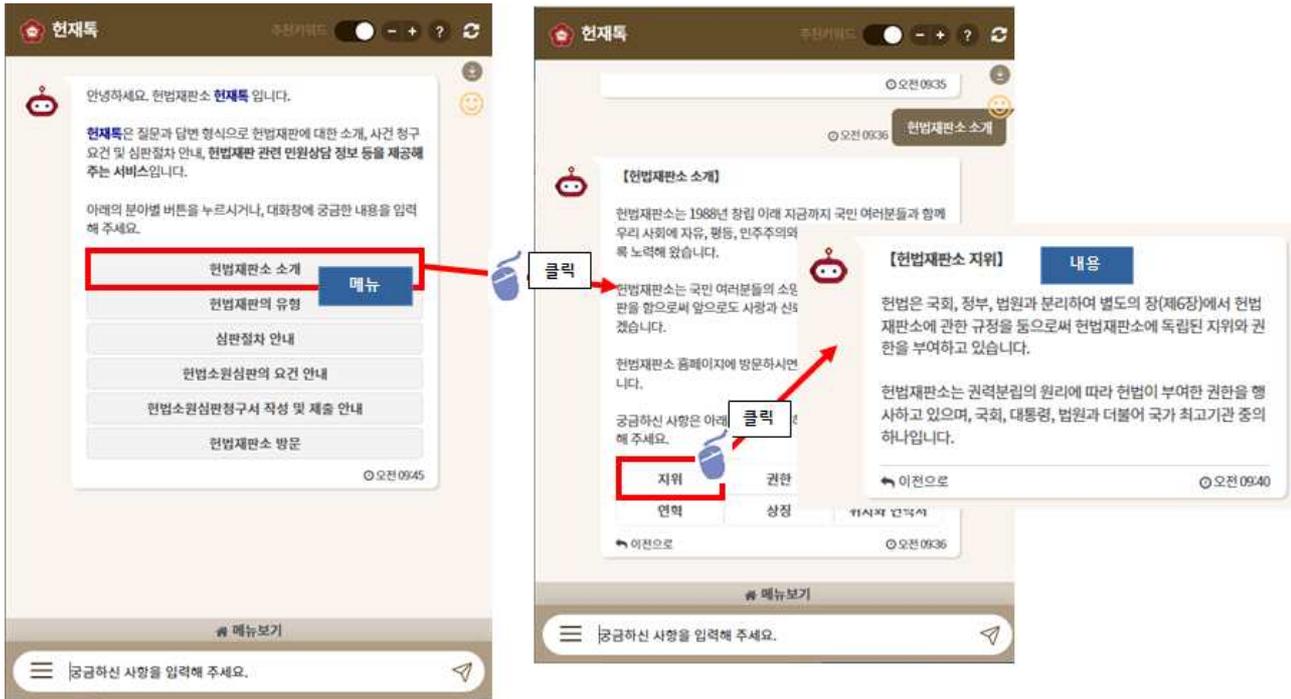


< 웹브라우저에 접속주소 입력하여 접속하기 >

2 이용방법

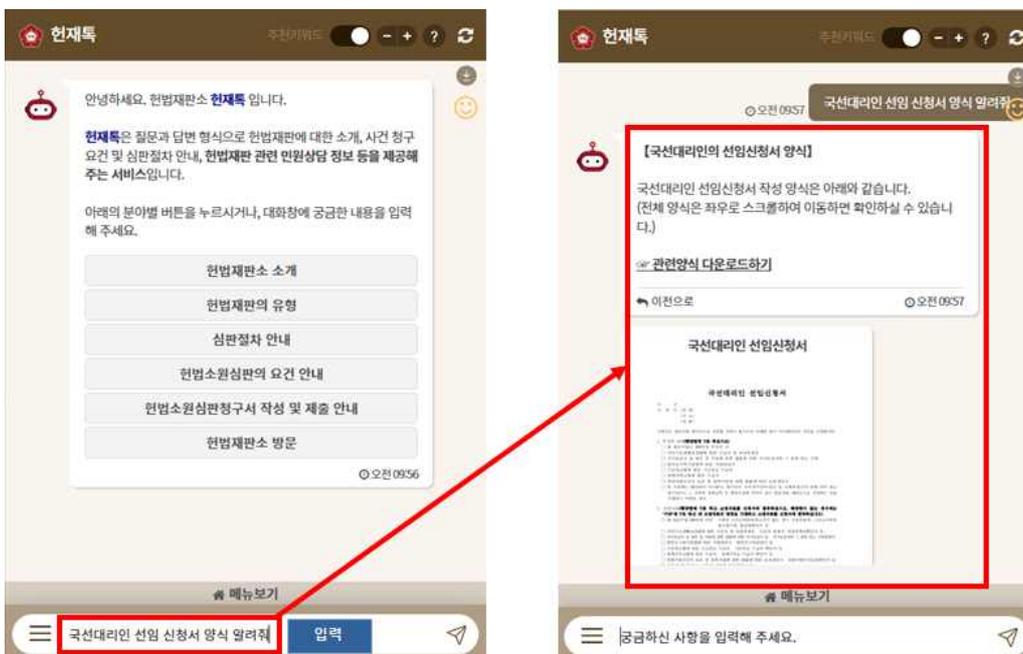
① 메뉴 선택을 통한 내용 확인 방법

- 사용자들이 궁금해 하는 사항을 메뉴로 제공하여, 메뉴를 클릭하여 원하는 내용을 확인



② 질문을 입력하여 답변을 제공받는 방법

- 챗봇 하단 입력란에 질문을 입력하여 답변 확인



3 기능 설명



- ① 처음 화면으로 바로 이동
- ② 입력 시 추천키워드 또는 추천질의가 표출
- ③ 글씨 크기 조절
- ④ 도움말
- ⑤ 화면 새로 고침
- ⑥ 대화저장 기능
- ⑦ 만족도 조사
- ⑧ 킷 메뉴(자주 사용하는 화면 바로 가기)
- ⑨ 메인 메뉴 이동

□ 기타 기능

질문 방법(TIP)	판례 검색 방법
<p>1 질문은 간단히 입력해 주세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 헌법재판소 위치와 연락처 - 청구서 제출 방법 - 국선대리인 신청방법을 알고 싶어요 - 위헌법률심판 제청 절차를 알려줘 - 헌법소원 청구방법을 알려줘 <p>2 질문 입력이 어렵다면 메뉴를 선택해 주세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 상단의 현재특 을 누르시거나 하단 ▲을 누르시면 헌법재판소 및 헌법재판에 대한 메뉴를 선택할 수 있습니다. <p>3 처음으로 돌아가려면 상단의 현재특 을 누르시거나 '처음으로'를 입력해 주세요.</p> <p>4 대화를 종료하고 싶다면 우측상단 X를 선택해 주세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대화 종료시 현재특 서비스에 대한 만족도를 꼭 체크해 주세요. 	<p>1 검색키워드와 '검색해줘'를 함께 입력해 주세요.</p> <p>○ 오전 11:19 2021헌마1 검색해줘</p> <p>아래의 버튼을 클릭해 주시면 검색 결과를 확인하실 수 있습니다.</p> <p>검색 결과 확인하기</p> <p>2 퀵메뉴 → 판례검색을 선택하고 검색해주세요.</p> <p>판례검색</p> <p>공급: 공급한 내용을 키워드로 입력해 보세요.</p> <p>통합검색</p> <p>검색어 입력 텍스트입니다.</p> <p>상세 검색</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시간번호 - 사건번호를 입력하세요
퀵메뉴 이용 방법	펼쳐보기 버튼, 새로고침 기능
<p>퀵메뉴</p> <p>많이 이용하시는 메뉴로 구성 되어 있어요.</p> <p>공급하든</p> <ul style="list-style-type: none"> 환해 검색 위치와 연락처 전자헌법재판센터 국선대리인 신청 FAQ 공지사항 	<p>1 제공하는 서비스 메뉴 바로가기</p> <p>공급하든</p> <p>공급하신 사항을 입력해 주세요.</p> <p>펼쳐보기</p> <p>펼쳐보기</p> <ul style="list-style-type: none"> 헌법재판소 소개 헌법재판의 유형 심판절차 안내 헌법소원심판의 요건 안내 헌법소원심판청구서 작성 및 제출 안내 헌법재판소 방문 <p>공급하든</p> <p>공급하신 사항을 입력해 주세요.</p> <p>펼쳐보기 버튼을 눌러 원하는 메뉴로 이동이 가능해요.</p> <p>현재특 추천키워드</p> <p>안녕하세요. 헌법재판소 현재특입니다.</p>

1 접속하기

① 홈페이지 바로가기 아이콘을 통한 접속 방법

- 헌법재판소 홈페이지에서 ‘판례검색’ 클릭



② 브라우저에 직접 접속주소를 입력하는 방법

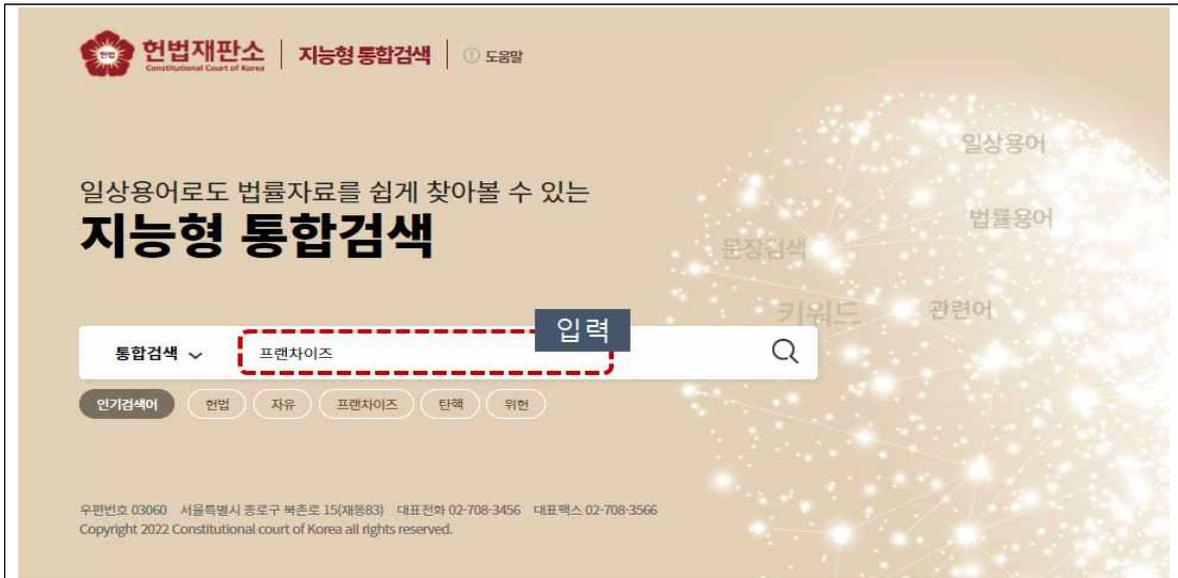
- 웹브라우저에 접속주소(https://isearch.ccourt.go.kr) 입력



② 이용방법

① 검색창에 검색어를 입력

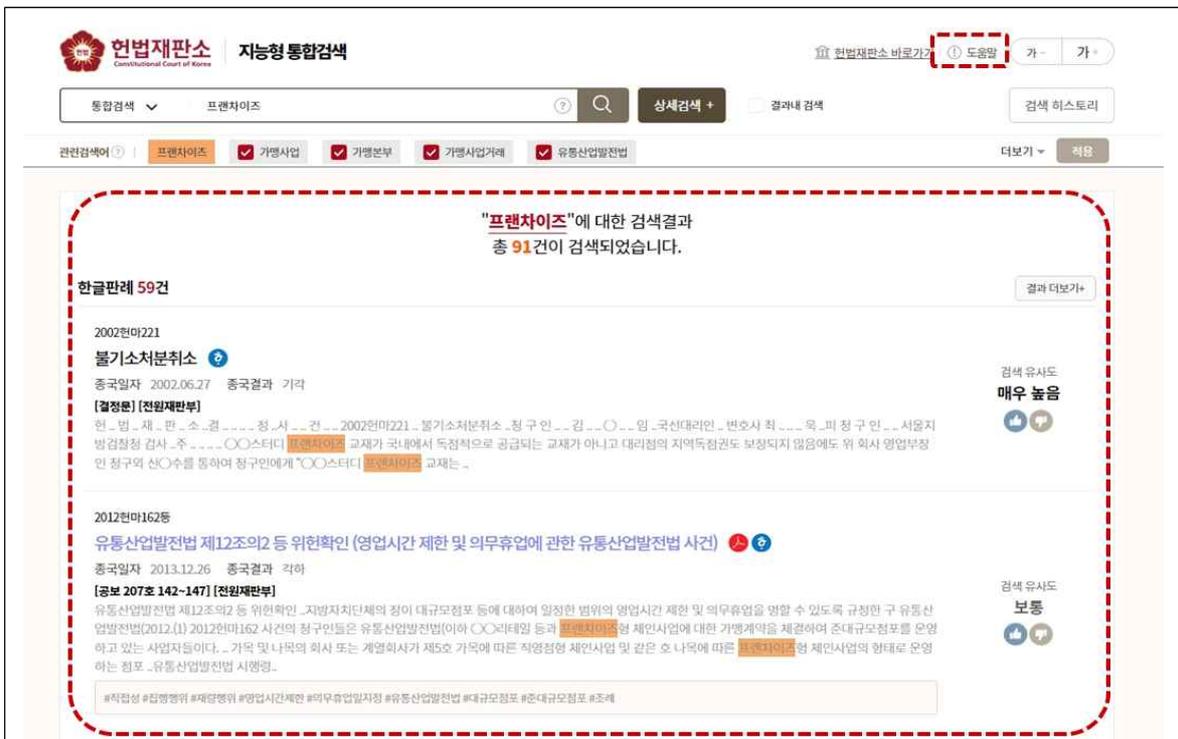
- 검색창에 키워드나 문장, 사건번호 등 찾고자 하는 검색어를 입력



② 검색결과를 확인

- 요약정보나 유사도 등을 보고 상세내용 클릭

※ 상세 사용방법은 우측 상단의 도움말 이용



□ 기능 설명

헌법재판소 지능형 통합검색

1 통합검색 프랜차이즈 2 상세검색 + 3 결과내 검색 5 도움말 6 가 - 가 + 7 검색 히스토리

4 관련검색어 프랜차이즈 가맹사업 가맹본부 가맹사업거래 유동산업발전법 더보기 적용

"프랜차이즈"에 대한 검색결과
총 91건이 검색되었습니다.

8 결과 더보기+

한글판례 59건

2002헌마221
불기소처분취소
중국일자 2002.06.27 중국결과 기각
[결정문] [전원재판부]
헌법재판소 2002헌마221 불기소처분취소 청구인 김○○ 임국선대리인 변호사 최○○ 옥피 청구인 서울지방법원 검사주○○○○○○○○○○ 프랜차이즈 교재가 국내에서 독점적으로 공급되는 교재가 아니고 대리점의 지역독점권도 보장되지 않음에도 위 회사 영업부장인 청구의 산○수를 통하여 청구인에게 "○○스터디 프랜차이즈 교재는...

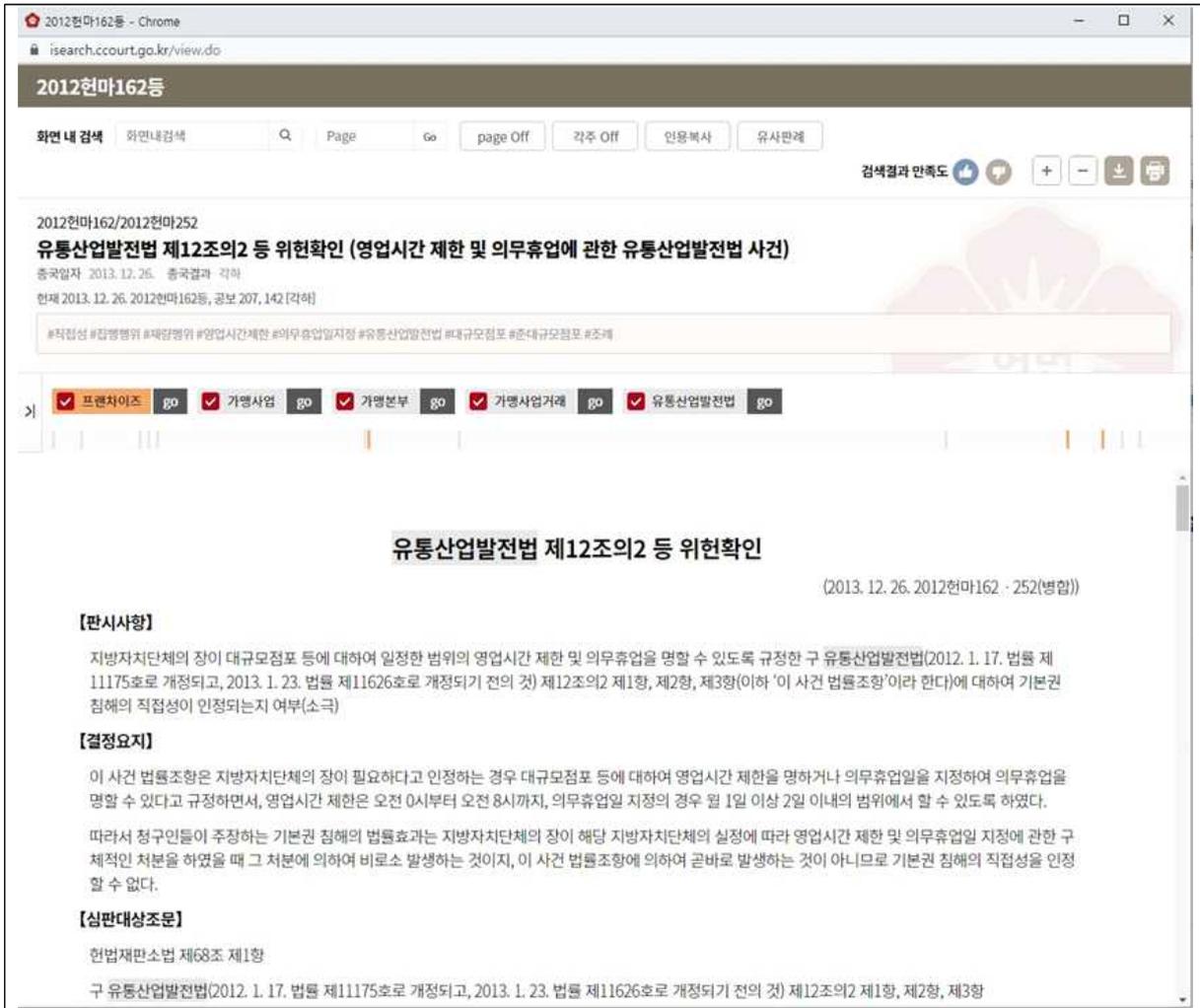
2012헌마162등
유동산업발전법 제12조의2 등 위헌확인 (영업시간 제한 및 의무휴업에 관한 유동산업발전법 사건) ㄱ ㄴ
중국일자 2013.12.26 중국결과 각하
[공보 207호 142~147] [전원재판부]
유동산업발전법 제12조의2 등 위헌확인 지방자치단체의 장이 대규모점포 등에 대하여 일정한 범위의 영업시간 제한 및 의무휴업을 명할 수 있도록 규정한 구 유동산업발전법(2012.11) 2012헌마162 사건의 청구인들은 유동산업발전법(이하 ○○리테일 등과 프랜차이즈형 체인사업에 대한 가맹계약을 체결하여 중대규모점포를 운영하고 있는 사업자이다. 가목 및 나목의 회사 또는 계열회사가 제5호 가목에 따른 직영점형 체인사업 및 같은 호 나목에 따른 프랜차이즈형 체인사업의 형태로 운영하는 점포 유동산업발전법 시행령.

#직접성 #집행행위 #재량행위 #영업시간제한 #의무휴업일지정 #유동산업발전법 #대규모점포 #중대규모점포 #조례

- ① 검색 대상(한글판례, 발간자료 등)을 선택하여 검색
- ② 검색 대상별 상세 검색 조건을 등록하여 검색할 수 있는 기능
- ③ 결과내 검색 기능
- ④ 검색한 키워드와 관련된 일상용어 키워드를 선택하고 적용 클릭 시 확장하여 검색할 수 있는 기능
- ⑤ 검색 도움말 화면 창 열기
- ⑥ 글씨 크기 조절
- ⑦ 검색질의어 및 열람 문서 검색 히스토리 조회 기능
- ⑧ 검색된 관련어 항목이 많을 경우 더보기 하는 기능
- ⑨ 검색결과를 더보기 하는 기능

③ 내용 상세화면 보기

- 상세화면을 통해 내용을 확인하며, 각종 부가기능(내려받기, 인쇄, 화면내검색, 페이지 바로가기, 인용복사, 유사판례 등) 이용 가능



□ 기능 설명

The screenshot shows a search results page for '2012헌마162등' on the Korean Constitutional Court website. The page includes a search bar, navigation links, and a list of search results. Numbered callouts highlight the following features:

- 1: Search filters (프랜차이즈, 가맹사업, 가맹본부, 가맹사업거래, 유통산업발전법)
- 2: Page Off button
- 3: 각주 Off button
- 4: 인용복사 button
- 5: 유사판례 button
- 6: 검색결과 만족도 button
- 7: 글씨 크기 조절 buttons (+, -)
- 8: 파일 다운로드 button

The main content area displays the title '유통산업발전법 제12조의2 등 위헌확인 (영업시간 제한 및 의무휴업에 관한 유통산업발전법 사건)' and the text of the decision, including the date (2013. 12. 26.) and the court (헌재 2013. 12. 26. 2012헌마162등, 공보 207, 142 [각하]).

- ① 원문에서 검색한 키워드가 하이라이팅 및 키워드별 하이라이팅 On/Off 기능
- ② 원문의 페이지 구분 표시를 표출하거나 하지 않은 기능
- ③ 원문의 각주 표시를 표출하거나 하지 않은 기능
- ④ 인용할 문서에 붙여넣기 할 인용 항목(사건번호 등) 정보를 복사하는 기능
- ⑤ 문서 간 유사도를 기준으로 한 유사판례 조회 기능
- ⑥ 검색결과에 대한 만족도를 등록 화면 표출
- ⑦ 글씨 크기 조절
- ⑧ 파일 다운로드 기능
- ⑨ 문서 출력 기능
- ⑩ 참조판례 및 판례관련자료 조회 기능